

Politique de gestion des données personnelles

Version 1.1



Présentation de la politique de gestion des données personnelles par DOCAPOST FAST en rapport avec :

- Les données collectées, leur conservation et le traitement de ces données.
- Le respect de la réglementation.
- Les outils mis à disposition des clients.
- La gestion des droits des personnes.

Ce document concerne les clients et les prospects de DOCAPOST FAST

Rappel : le RGPD s'applique à partir du 25 mai 2018

DOCAPOST FAST s'inscrit dans un programme transversal de conformité RGPD piloté par le Délégué à la Protection des Données (référent DPD) de sa maison mère DOCAPOST.

Par ailleurs, le Groupe La Poste, maison mère de DOCAPOST, a fait de la protection des données une priorité de son action :

- Désignation d'un correspondant à la protection des données du Groupe La Poste préfigurant le futur délégué à la protection des données (DPD) prévu par le Règlement général sur la protection des données (RGPD).
- Réalisation d'une « Charte data ».
- Intégration de la protection des données et du secret des correspondances numériques dans le serment des postiers.

DOCAPOST FAST est amené à gérer 2 types de données :

- Les données liées aux Services FAST pour le compte de ses clients, dans un cadre contractuel et/ou réglementaire.
- Les données placées sous la responsabilité directe de DOCAPOST FAST liées à la gestion des clients et à la prospection commerciale.

FAST-Actes, FAST-Elus, FAST Parapheur, FAST-Helios, FAST-Echanges et ses dérivés, FAST-RSA, FAST-Signature serveur, FAST-LRE, FAST-Stationnement.



Données à Caractère Personnel (DCP)

Nom, prénom, email, identifiant, téléphone, adresse du client, Listes de diffusion (élus), Données de connexion, Documents et données déposés par les clients



Traitement de données

Toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...)



Responsable du traitement

Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel est la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui **détermine ses finalités et ses moyens**. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.



Sous-traitant du traitement

Le sous-traitant traite des données personnelles pour le compte, sur instruction et sous l'autorité d'un responsable de traitement.



Le Client donneur d'ordre



Dispositifs concernés par le RGPD



Certains services (FAST-Actes, FAST Helios, FAST Stationnement...) peuvent être soumis à des textes réglementaires modifiant ou complétant des exigences du RGPD

Dans le cadre de la gestion contractuelle, des obligations légales et de l'activité commerciale



Données à Caractère Personnel (DCP)

Nom, prénom, email, identifiant, téléphone, fonction, adresse du client, contact à alerter, contact inactif, ne pas solliciter, Documents et données transmis par les clients



Traitement de données

Toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...)



Responsable du traitement

Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel est la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui **détermine ses finalités et ses moyens**. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.



Sous-traitant du traitement

Le sous-traitant traite des données personnelles pour le compte, sur instruction et sous l'autorité d'un responsable de traitement.

Dispositifs concernés par le RGPD



Hébergeurs SSII, Editeurs

- Les données personnelles collectées sont peu nombreuses, peu sensibles et en rapport avec l'environnement professionnel.
- Le type de données collectées est limité aux informations nécessaires afin d'offrir un service de qualité et proposer une offre adaptée aux prospects de DOCAPOST FAST et du groupe La Poste.
- DOCAPOST FAST ne réalise pas de profilage et ne commercialise en aucune manière les données personnelles de ses clients et prospects.
- DOCAPOST FAST met en œuvre les mécanismes nécessaires pour protéger et gérer les DCP sur ses plateformes et son système d'information.
- En cas de résiliation du contrat, le compte du client est fermé et les données télétransmises supprimées.
- DOCAPOST FAST a défini une procédure de signalement en cas de violation des DCP.

Délégué à la Protection des Données (DPD)

Magali Lafran (référent DPD de DOCAPOST et de ses filiales)

Coordonnées pour l'exercice des droits au titre du RGPD

Courrier : DOCAPOST FAST
Service clients
120-122 rue Réaumur
75002 PARIS

Mail : rgpd@docapost-fast.fr

La demande doit être adressée par un représentant légal du client. Sa portée pourra être réduite en raison d'une obligation contractuelle ou réglementaire de DOCAPOST FAST.

Les demandes complémentaires pourront faire l'objet d'un devis.