

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE DOCAPOST-FAST

Vous pouvez consulter notre politique générale, qui présente la manière dont nous traitons les données personnelles que nous recueillons et que vous nous fournissez :

<http://www.docapost-fast.fr/wp-content/uploads/2018/05/2018-05-17-Politique-de-gestion-des-donn%C3%A9es-personnelles.pdf>

Nous vous invitons à lire attentivement cette politique ainsi que les informations ci-après pour comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles.

1. Nos engagements dans la protection de la confidentialité de vos données à caractère personnel

DOCAPOST-FAST propose une gamme de services à destination des entreprises et du secteur public, et accorde par ailleurs une grande importance au respect de la vie privée des visiteurs de son site institutionnel. Par la présente déclaration de confidentialité, DOCAPOST-FAST souhaite vous expliquer comment elle gère les données à caractère personnel éventuellement collectées sur son site.

Vous y lirez des informations importantes sur la manière dont DOCAPOST-FAST peut être amenée à utiliser vos données à caractère personnel.

2 Pourquoi et comment nous utilisons des données à caractère personnel

a. Qu'est-ce qu'une Donnée à caractère personnel ?

Une Donnée à caractère personnel constitue toute information permettant d'identifier (directement ou indirectement) une personne physique comme son nom, son numéro de téléphone, sa date de naissance ou son adresse IP.

b. Quelles sont les Données à caractère personnel collectées par DOCAPOST-FAST ?

Les Données à caractère personnel collectées varient selon les choix que vous effectuez sur notre site. Les données que nous collectons peuvent inclure les éléments suivants :

- **Données d'identification** : nom et prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, raison sociale, fonction, secteur d'activité, taille de l'entreprise.
- **Données de connexion** : Adresse IP, localisation, historique de navigation
- **Données sur l'appareil** : type d'appareil utilisé (ordinateur, mobile, tablette)

- c. En cas de collecte, à quelles fins vos données à caractère personnel sont-elles utilisées et quelle est leur durée de conservation ?

- **La finalité du traitement**

DOCAPOST-FAST utilise les Données à caractère personnel collectées le cas échéant sur son site, à des fins statistiques pour améliorer ses services, pour communiquer avec vous de façon personnalisée à travers des emailing promotionnels et/ou informationnels, des invitations à des événements, des sondages, des campagnes sur les réseaux sociaux et pour vous proposer du contenu thématique.

DOCAPOST-FAST vous assure que vos Données à caractère personnel collectées font uniquement l'objet d'une transmission à notre prestataire Webmecanik à des fins de sauvegarde de sécurité qui n'excède pas un mois. A chaque mise à jour (mensuelle) ces données sont systématiquement supprimées sans autre forme de traitement.

- **Durée de conservation**

Les Données à caractère personnel des clients utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées par DOCAPOST-FAST pendant un délai de trois 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les Données à caractère personnel des prospects non clients peuvent être conservées pendant un délai de 3 ans à compter de leur collecte par DOCAPOST-FAST ou du dernier contact émanant du prospect.

Au terme de cette durée de trois ans, DOCAPOST-FAST s'engage à reprendre contact avec la personne concernée pour savoir si elle souhaite continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

En l'absence de réponse positive et explicite de la personne concernée, DOCAPOST-FAST s'engage à supprimer ou archiver conformément aux dispositions en vigueur lesdites Données à caractère personnel.

Nom de l'outil	Description	Durée de conservation
Google Analytics	Utilisé pour analyser et améliorer le service.	26 mois
Webmecanik	Sauvegarde mensuelle de sécurité puis suppression systématique de la précédente sauvegarde.	13 mois

- d. [Droit d'accès, d'opposition, de limitation, de rectification, d'effacement, de ne pas être soumis à une décision automatisée](#)

Vous avez la possibilité d'accéder à vos Données à caractère personnel, vous opposer à leur traitement ou limiter le traitement, en demander l'effacement, la rectification, notamment en cas d'erreurs éventuelles.

Vous pouvez exercer vos droits par mail, accompagné d'une copie de tout document d'identité : rgpd@docapost-fast.fr

3. Vos données sont stockées dans le respect de la législation Française et de la réglementation Européenne.

Le site est hébergé par DOCAPOST
10-12 avenue Charles de Gaulle 94 220 Charenton le Pont
Tél : 01 56 29 70 01

Les données de notre prestataire Webmecanik sont stockées en France chez Magic Online à l'adresse suivante :
130-134 Avenue du Président Wilson 93 512 Montreuil Cedex

Les données de notre prestataire Salesforce sont stockées en Allemagne et en France. (Allemagne (SFDC Germany Data Center GmbH) France (SFDC France Data Centre Sarl))

Cookies

- a. [Qu'est-ce qu'un cookie ?](#)

Un cookie est un fichier texte stocké sur votre équipement (ordinateur, téléphone, tablette), à l'occasion de la consultation d'un site web. Il permet à son émetteur d'identifier votre équipement de manière unique, pendant sa durée de validité et de garder en mémoire certaines informations relatives à votre parcours, notamment, afin de simplifier votre navigation sur nos sites web ou vous proposer des contenus adaptés à vos centres d'intérêts.

- b. [A quelle fin DOCAPOST-FAST utilise-t-elle des cookies ?](#)

- **Stockage des informations que vous fournissez à un site web** : lorsque vous fournissez des informations sur les sites web de DOCAPOST-FAST, nous stockons les données à caractère personnel dans un cookie afin de mémoriser les informations que vous avez ajoutées. DOCAPOST-FAST vous évite de ressaisir les mêmes informations à chaque fois que vous visitez nos sites web.
- **Optimisation** : les cookies sont également utilisés pour optimiser la performance de nos sites web et mobiles. A titre d'exemple, ils facilitent votre navigation et vous aident à trouver un contenu spécifique plus rapidement.

- **Centres d'intérêt** : DOCAPOST-FAST utilise des cookies pour recueillir des données relatives à votre activité en ligne et identifier vos centres d'intérêt, afin de nous permettre de vous fournir des contenus et/ou des annonces publicitaires adaptés à vos préférences.
- **Analyse** : DOCAPOST-FAST utilise des cookies par exemple pour compter le nombre de visiteurs uniques sur une page ou un service web et pour développer d'autres statistiques sur le fonctionnement de ses services via des analyses tiers.

c. [Quels sont les types de cookies utilisés sur nos sites ?](#)

- Les cookies techniques et de navigation

Ces cookies sont déposés sur l'ensemble de nos sites internet, sites mobiles et applications mobiles. Ils facilitent votre navigation entre les pages de nos sites et applications et expirent automatiquement lorsque vous fermez votre navigateur. Vous pouvez choisir de désactiver ces cookies via votre navigateur internet, sans altérer l'accès à nos services.

- Les cookies de mesure d'audience et de suivi de navigation

Ces cookies sont déposés sur l'ensemble de nos sites internet, sites mobiles. Ils permettent de collecter des données statistiques anonymes de fréquentation de nos sites et applications afin d'améliorer leur ergonomie et l'expérience utilisateur. Vous pouvez les désactiver depuis la rubrique ci-dessous "Comment gérer le dépôt et la lecture des cookies ?".

- Les cookies de bouton de partage sur les réseaux sociaux

Certains de nos sites web incluent les cookies des médias sociaux qui permettent le partage des contenus.

Nous ne pouvons contrôler ces cookies et les données récoltées par les médias sociaux. Pour plus d'informations sur ces cookies, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité propres à chacun de ces sites de médias sociaux.

Les données collectées par le biais de ces cookies sont exploitées par DOCAPOST-FAST, conformément à leurs finalités.

- Les balises web et les services d'analyse

Les pages web de DOCAPOST-FAST peuvent contenir des liens et/ou images électroniques connues sous le nom de balises web (également appelées pixels espions) que nous utilisons pour placer des cookies sur nos sites web, compter les utilisateurs qui consultent ces sites web et fournir des services de qualité.

En plus de placer des balises web sur nos propres sites web, nous travaillons parfois avec d'autres sociétés pour placer nos balises web sur leurs sites web ou dans leurs publicités. Ceci nous aide à établir des statistiques pour savoir à quelle fréquence un clic sur une publicité d'un site web DOCAPOST-FAST aboutit à une action sur le site web de l'annonceur.

Enfin, les services de DOCAPOST-FAST peuvent contenir des balises web ou des technologies similaires provenant de prestataires d'analyses tiers, ce qui nous aide à établir des statistiques globales sur l'efficacité des campagnes promotionnelles ou d'autres opérations. Ces technologies permettent aux prestataires d'analyses de placer et de lire leurs propres cookies ou autres identifiants sur votre appareil, grâce auxquels ils peuvent recueillir des informations sur vos activités en ligne dans des applications, des sites web ou d'autres services. Cependant, nous interdisons à ces prestataires d'analyses d'utiliser des balises web sur nos sites afin de recueillir ou d'accéder à des informations qui vous identifient directement (comme votre nom ou votre adresse e-mail).

Liste des cookies utilisés sur le site DOCAPOST-FAST :

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour collecter de l'information sur la façon dont les visiteurs utilisent le site, et ainsi mieux connaître leurs attentes. Cela nous permet de faire évoluer et d'améliorer constamment le site web DOCAPOST-FAST.

Google Analytics enregistre de l'information sur les pages que vous visitez, la durée de la visite, les pages de provenance, etc. Nous ne recevons, ni n'enregistrons aucune information personnelle de type nom ou adresse : ce cookie ne peut donc pas être utilisé pour vous identifier. Nous n'autorisons pas Google à utiliser ou à partager avec un tiers les données de navigation sur notre site. L'expiration indiquée ci-dessous représente la durée de vie d'un cookie sur votre navigateur.

_utma

Ce nombre généré aléatoirement est utilisé pour connaître le nombre de visiteurs uniques sur notre site.

Expiration : 2 ans

_utmb

Ce nombre généré aléatoirement est utilisé (avec _utm) pour connaître la durée moyenne des visites sur notre site.

Expiration : 30 minutes

_utmc

Ce nombre généré aléatoirement est utilisé (avec _utmb) pour savoir à quel moment vous fermez votre navigateur.

Expiration : Fin de session

_utmt

Permet de contenir les pics de requêtes afin d'améliorer l'expérience d'utilisation.

Expiration : 10 minutes

_utmz

Ceci est un nombre généré aléatoirement ainsi qu'une information sur la façon dont le site a été rejoint par le visiteur (via un lien, via la recherche organique ou la recherche sponsorisée).

Expiration : 6 mois

Vous pouvez décider de ne pas fournir de données via les cookies Google Analytics :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

WordPress

Technologie Open Source CMS permettant de gérer le site web <https://www.docapost.com/blog>

wpml_referer_url

Technique. Permet de rediriger sur les bonnes pages du site lors du changement de langue.
Expiration : 1 jour

_icl_current_language

Enregistre la langue choisie par le visiteur.
Expiration : 1 jour

__cfduid

Permet d'améliorer la vitesse de chargement de la page pour le visiteur.
Expiration : 1 an

Linkedin

_bizo_bzid

Améliore l'expérience visiteur en fonction de son historique Linkedin.
Expiration : 1 jour

_bizo_cksm

Améliore l'expérience visiteur en fonction de son historique Linkedin.
Expiration : 1 jour

Webmecanik Automation

Nous utilisons la plateforme de marketing automation, Webmecanik, pour suivre la navigation des visiteurs sur le site, collecter de l'information sur leurs préférences et gérer les formulaires présent sur le site. Webmecanik Automation enregistre de l'information sur les pages que vous visitez, la durée de la visite, les pages de provenance, etc. L'expiration indiquée ci-dessous représente la durée de vie d'un cookie sur votre navigateur. L'ensemble de ses données nous servent uniquement à vous proposer du contenu adapté et ne sont en aucun transféré à des tiers.

mtc_id

Expiration : Fin de session

mtc_sid

Expiration : Fin de session

mautic_session_id

Expiration : 1 an

mautic_referer_id

Expiration : 1 an

Quelle est la durée de conservation des cookies ?

Les cookies de mesure d'audience déposés directement ou indirectement par DOCAPOST-FAST ont une durée de validité de 13 mois maximum. Votre consentement sera de nouveau sollicité à l'issue de ce délai par l'affichage du bandeau d'information.

d. Comment gérer l'utilisation des cookies depuis votre navigateur ?

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide du logiciel. Vous pourrez également connaître la manière de modifier vos souhaits en matière de cookies en consultant l'aide en ligne :

4. [Pour Internet Explorer](#)
5. [Pour Safari](#)
6. [Pour Chrome](#)
7. [Pour Firefox](#)
8. [Pour Opéra](#)

Modification de la Déclaration de confidentialité

La présente Déclaration de confidentialité peut être amenée à évoluer.

Dernière mise à jour le 23/05/2018